

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Μάρτιος 2019

Σε περίπτωση μη συμφωνίας, οι ενωσιακοί κανόνες για τα δικαιώματα των καταναλωτών θα παύσουν πλέον να εφαρμόζονται ως προς το Ηνωμένο Βασίλειο από την ημερομηνία αποχώρησης. Ωστόσο, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, οι καταναλωτές της ΕΕ¹ ενδέχεται να εξακολουθούν να καλύπτονται από διατάξεις του ενωσιακού δικαίου για την προστασία των καταναλωτών όταν πραγματοποιούν αγορές στο ΗΒ ή από έμπορο του ΗΒ.



Τι δικαιώματα έχω ως καταναλωτής ενός από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ, όταν αγοράζω προϊόντα από κατάστημα ή ιστότοπο στο ΗΒ;

Σύμφωνα με τη νομοθεσία της ΕΕ, όταν συνάψετε σύμβαση με έμπορο σε άλλη χώρα και μπορεί να αποδειχθεί ότι ο εν λόγω έμπορος κατευθύνει τις εμπορικές δραστηριότητές του στο κράτος μέλος της ΕΕ όπου έχετε τη διαμονή σας, εφαρμόζεται το δίκαιο του κράτους μέλους διαμονής σας.

Στη βάση αυτή, τα δικαστήρια των κρατών μελών της ΕΕ θα εξακολουθήσουν να εφαρμόζουν το ενωσιακό δίκαιο για την προστασία των καταναλωτών, ακόμη και αν ο έμπορος έχει την έδρα του στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Το εν λόγω δίκαιο περιλαμβάνει ιδίως τους κανόνες που προβλέπονται:

- > στην οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές·
- > στην οδηγία για τα δικαιώματα των καταναλωτών·
- > στην οδηγία για τις καταχρηστικές συμβατικές ρήτρες·
- > στην οδηγία για τις πωλήσεις και τις εγγυήσεις καταναλωτικών αγαθών·
- > στην οδηγία για την αναγραφή των τιμών· και
- > στην οδηγία για τα οργανωμένα ταξίδια.

¹ Στο πλαίσιο του παρόντος, ως «ΕΕ» νοούνται τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ μετά την αποχώρηση του ΗΒ από την Ένωση.



Θα πρέπει να πληρώσω επιπλέον φόρους ή επιβαρύνσεις, αν πραγματοποιήσω αγορές από το HB διαδικτυακά;

Εάν διαμένετε σε κράτος μέλος της ΕΕ και αγοράζετε προϊόντα διαδικτυακά τα οποία πρέπει να εισαχθούν από το HB, θα πρέπει να καταβάλλετε εισαγωγικούς δασμούς και άλλους έμμεσους φόρους (π.χ. ΦΠΑ).

Όλα τα προϊόντα που εισάγονται από το HB στην ΕΕ θα υπόκεινται επίσης σε τελωνειακούς ελέγχους, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής μέτρων απαγόρευσης και περιορισμού.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ.: https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en



Ως καταναλωτής εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της ΕΕ μπορώ να προσφύγω σε δικαστήριο κράτους μέλους της ΕΕ κατά εμπόρου που εδρεύει στο HB;

Εάν είστε καταναλωτής που διαμένει σε κράτος μέλος της ΕΕ και αποφασίσετε να προσφύγετε σε δικαστήριο κράτους μέλους κατά εμπόρου του HB, η αποχώρηση του HB δεν επιφέρει συνέπειες, υπό την προϋπόθεση ότι ο έμπορος έχει διαθέσει τα προϊόντα του στην αγορά της χώρας διαμονής σας. Οι κανόνες της ΕΕ που σας επιτρέπουν να εναγάγετε τον έμπορο στο κράτος μέλος της ΕΕ στο οποίο διαμένετε εξακολουθούν να εφαρμόζονται. Δεν έχει σημασία αν ο έμπορος έχει την έδρα του στην ΕΕ ή στο HB.

Εάν ο έμπορος που εδρεύει στο HB δεν έχει διαθέσει τα προϊόντα του στην αγορά του κράτους μέλους της ΕΕ στο οποίο διαμένετε, τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή θα είναι αυτά που προβλέπει η νομοθεσία του HB.



Μπορεί απόφαση δικαστηρίου κράτους μέλους της ΕΕ να εκτελεστεί στο HB μετά την ημερομηνία αποχώρησης;

Για την αναγνώριση και την εκτέλεση στο HB απόφασης που έχει εκδοθεί από δικαστήριο κράτους μέλους της ΕΕ (και, αντιστρόφως, απόφασης που έχει εκδοθεί από δικαστήριο του HB στα 27 κράτη μέλη της ΕΕ) εφαρμόζονται οι εθνικοί κανόνες στην ΕΕ και στο HB. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι απόφαση που έχει εκδοθεί από δικαστήριο κράτους μέλους της ΕΕ μπορεί να εκτελεστεί στο HB μόνο σε περίπτωση που δικαστήριο του HB αποφασίσει να την αναγνωρίσει.



Θα εξακολουθήσω να έχω τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφοράς μου με έμπορο στο HB;

Μετά την ημερομηνία αποχώρησης, η νομοθεσία της ΕΕ για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών και την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών θα παύσει πλέον να εφαρμόζεται ως προς το HB. Δεν θα έχετε πλέον τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε την ενωσιακή πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών για την επίλυση διαφορών με εμπόρους εγκατεστημένους στο HB.



Το πακέτο διακοπών μου που αγόρασα από ταξιδιωτικό γραφείο στο HB θα εξακολουθεί να προστατεύεται από τη νομοθεσία της ΕΕ μετά την ημερομηνία αποχώρησης;

Αυτό εξαρτάται από το κατά πόσον ο διοργανωτής με έδρα στο HB από τον οποίο αγοράσατε το πακέτο διακοπών το είχε διαθέσει στην αγορά του κράτους μέλους της ΕΕ στο οποίο διαμένετε. Αν ναι, ο διοργανωτής θα είναι υποχρεωμένος, όπως άλλωστε κάθε διοργανωτής εγκατεστημένος σε τρίτη χώρα, να σας παρέχει προστασία κατά της αφερεγγυότητας σύμφωνα με τη νομοθεσία του κράτους μέλους της ΕΕ στο οποίο διαμένετε.

Εάν το ταξιδιωτικό γραφείο στο HB δεν είχε διαθέσει το πακέτο διακοπών στην αγορά του κράτους μέλους της ΕΕ στο οποίο διαμένετε, τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή θα είναι αυτά που προβλέπει η νομοθεσία του HB.



Θα επηρεάσει το Brexit την ασφάλεια και την ποιότητα των φαρμάκων που διατίθενται στην αγορά της ΕΕ;

Όχι. Η αποχώρηση του ΗΒ δεν θα έχει καμία επίπτωση στην υψηλή ποιότητα και ασφάλεια που αναμένουν οι ασθενείς στην ΕΕ από τα φάρμακα που λαμβάνουν. Τα φάρμακα που θα διατίθενται από τα φαρμακεία ή θα χορηγούνται από γιατρό σε κράτος μέλος της ΕΕ μετά την ημερομηνία αποχώρησης δεν θα διαφέρουν ως προς την ποιότητα, την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητά τους από τα αντίστοιχα φάρμακα πριν από την αποχώρηση του ΗΒ.



Θα επηρεαστεί η πρόσβασή μου στα φάρμακα από την αποχώρηση του ΗΒ;

Καταρχήν, η πρόσβασή σας στα φάρμακα αναμένεται ότι θα παραμείνει αμετάβλητη. Ωστόσο, ακόμη και η καλύτερη προετοιμασία δεν μπορεί να αποκλείσει πλήρως το ενδεχόμενο να υπάρξουν προσωρινές επιπτώσεις στην προμήθεια ορισμένων φαρμάκων.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Φαρμάκων παρακολουθούν προσεκτικά την κατάσταση. Κάθε εθνική κυβέρνηση πρέπει να διαδραματίσει ιδιαίτερο ρόλο. Σε κάθε περίπτωση, οι ελλείψεις φαρμάκων, δυστυχώς, δεν είναι σπάνιες και, μάλιστα, τέτοιες ελλείψεις έχουν ήδη διαπιστωθεί για διάφορους λόγους που δεν σχετίζονται με την αποχώρηση του ΗΒ. Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Φαρμάκων και οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές έχουν πείρα με τέτοιες καταστάσεις και προβαίνουν στα αναγκαία μέτρα ώστε οι ασθενείς να λαμβάνουν τις σωστές συμβουλές για την αγωγή τους.



Ποιους κανόνες προστασίας δεδομένων οφείλουν να τηρούν οι επιχειρήσεις όταν διαβιβάζουν δεδομένα εκτός ΕΕ;

Οι κανόνες της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων (γενικός κανονισμός για την προστασία δεδομένων) επιτρέπουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα, εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία έχει παράσχει κατάλληλες εγγυήσεις.

Οι εγγυήσεις αυτές είναι οι εξής:

- > τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων. Τρεις δέσμες πρότυπων ρητρών είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Επιτροπής: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_el
- > δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες: νομικά δεσμευτικοί κανόνες προστασίας των δεδομένων, που είναι εγκεκριμένοι από την αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων και εφαρμόζονται εντός επιχειρηματικού ομίλου.
- > εγκεκριμένοι κώδικες δεοντολογίας, από κοινού με δεσμευτικές και εκτελεστές υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία στην τρίτη χώρα όπου διαβιβάζονται τα δεδομένα.
- > εγκεκριμένοι μηχανισμοί πιστοποίησης, από κοινού με δεσμευτικές και εκτελεστές υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία στην τρίτη χώρα.



Υπηρεσία Εκδόσεων

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2019

Η περαιτέρω χρήση επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διέπεται από την απόφαση 2011/833/ΕΕ (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Print	ISBN 978-92-76-00428-8	doi:10.2775/571134	NA-04-19-222-EL-C
PDF	ISBN 978-92-76-00459-2	doi:10.2775/02280	NA-04-19-222-EL-N